

*Normes, déviances et nouvelles technologies
entre régulation, protection et contrôle*

Conférence AFS-ACOFIS-IRTS-IDS Normandie

Jeudi 8 décembre 2016 à l'IRTS-IDS Normandie

Éléments bibliographiques

Ouvrages

GRANDIR CONNECTES - LES ADOLESCENTS ET LA RECHERCHE D'INFORMATION. : CORDIER A. CAEN : C&F EDITIONS, 2015, 303 P., (LES ENFANTS DU NUMERIQUE) / I- 6 CORD Que sait-on de l'impact d'internet et du numérique sur la culture des adolescents ? Sont-ils si à l'aise face à Internet ? Savent-ils vraiment chercher l'information ? A partir d'une enquête auprès des jeunes adolescents et l'analyse de leurs discours, l'auteure montre que les jeunes ont besoin de comprendre ce qui se joue derrière les écrans et que les compétences acquises sont beaucoup plus contrastée.

LES TECHNOLOGIES NUMERIQUES AU SERVICE DE L'USAGER... AU SECOURS DU TRAVAIL SOCIAL ? : MEYER V. BORDEAUX : ETUDES HOSPITALIERES (LES), 2014, 287 P., / I- 6 MEYE Dans un contexte de développement des technologies numériques qui influencent les pratiques des travailleurs sociaux et que les usagers ont doré et déjà intégrés dans leur quotidien pour communiquer, ce livre veut nourrir le débat sur les pistes technologiques à développer dans les établissements sociaux et médico-sociaux, sur les coopérations souhaitables entre les professionnels du travail social, les chercheurs et les développeurs de ces technologies, sur les nouvelles règles du vivre ensemble entre professionnels et usagers "connectés". Parmi les contributions publiées, citons : les usages des NTIC dans l'éducation spécialisée, le développement et l'accessibilité des nouvelles technologies pour le maintien de l'autonomie et de la santé à domicile, les représentations et usages des NTIC chez les personnes âgées en EHPAD, etc...

L'ECOLE AU DEFI DU NUMERIQUE. POUR UNE EDUCATION CITOYENNE. : GRANIER F. - LABREGERE R. DIJON : EDITIONS RAISON ET PASSIONS, 2012, 202 P., / H- 4 GRAN Cet ouvrage traite de l'introduction des nouvelles technologies dans une institution elle-même en crise : le numérique et la culture des connaissances constituent un véritable défi qu'il convient de maîtriser. La première partie s'interroge sur les capacités de l'école à entrer dans le numérique (dynamisme, mutation, formation au métier d'enseignant), sur les atouts et écueils d'internet au centre de la dialectique scolaire. La seconde partie brosse un rapide tableau de la société numérique à laquelle tous les acteurs (élèves, enseignants, familles) sont confrontés et qui modifie les paradigmes traditionnels. Le troisième chapitre explique comment tirer parti des NTIC pour renouveler la citoyenneté de la société.

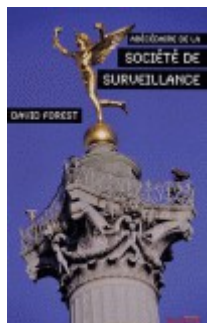
CYBERATTAQUE ET CYBERDEFENSE. : VENTRE D. - PARIS : HERMES SCIENCE PUBLICATIONS., 2011, 312 P., « Cet ouvrage examine les modalités du cyberconflit, en particulier la cyberguerre (guerre cybernétique, guerre informatique). Il introduit la notion d'affrontements dans la dimension informationnelle (ADI). Ce concept regroupe l'ensemble des opérations et actions situées entre la cybercriminalité et la cyberguerre. La cyberattaque et la cyberdéfense deux dimensions majeures du cyberconflit, sont développées à l'aide d'analyses de scénarios. Les questions de géopolitique et de relations internationales sont exposées afin de confronter les discours sur le cyberpouvoir et la cyberpuissance à ceux sur la guerre froide, la guerre nucléaire et les guerres nouvelles. Enfin, le cyberconflit est observé à travers le prisme de l'art de la guerre. Des logiques d'affrontement conventionnelles sont applicables, mais doivent composer avec des phénomènes spécifiques au cyberspace : absence d'attribution des attaques, absence de preuve, réduction des notions de temps et d'espace. ».



ATTEINTE À LA LIBERTÉ : LES DÉRIVES DE L'OBSESSION SÉCURITAIRE. TROJANOV I., ZEH J. ACTES SUD, 2010 -191 P. Cet essai très documenté interroge l'évolution de notre société depuis le 11 septembre 2001 et l'obsession sécuritaire. Juli Zeh et Ilija Trojanow analysent la peur contemporaine et ses conséquences, son usage social et politique.

UNE MEMOIRE POLICIERE SALE : LE FICHIER STIC, TEMOIGNAGES CROISES D'UN POLICIER ET D'UN SOCIOLOGUE. : PICHON P. - OCQUETEAU F. GAWSEWITCH J-C EDEITEUR., 2010, 381 P. BIBLIOGR, Interrogé sans complaisance par le sociologue Frédéric Ocqueteau, spécialiste des questions policières, le commandant Philippe Pichon mène une enquête rigoureuse, de l'intérieur, sur les dérives du fichier. Voici une plongée dans les eaux pas très claires de la police et de ses instruments de surveillance favoris.

L'INFORMATION ET LE RENSEIGNEMENT PAR INTERNET. : IFRAH L. PARIS : PUF, 2010, 126 P. BIBLIOGR, (QUE SAIS-JE ?) / I- 6 IFRA Internet a profondément modifié notre approche du renseignement et le rapport à l'information. Cet ouvrage répond aux questions incontournables des utilisateurs du web : comment les moteurs de recherche fonctionnent-ils ? Que conservent-ils de nos requêtes ? Les informations sont-elles fiables ?..



ABECEDAIRE DE LA SOCIÉTÉ DE SURVEILLANCE. : FOREST D. - PARIS : SYLLEPSE EDITIONS, 2009, 134 P., « Nous vivons dans une société de surveillance sur les ruines de l'anonymat balayé par la marchandisation de toute chose et l'extension sans borne du fichage policier. Ce laisser-faire a conduit à accorder une confiance inquiétante aux dispositifs techno-sécuritaires (caméras, puces électroniques, biométrie, tests ADN, fichiers de police, etc.). Quelques en sont les causes et manifestations ? Comment et selon quelles logiques ces technologies sont-elles réglementées ? Qu'attendre de la CNIL ? Autant de questions auxquelles cet ouvrage propose des clefs de compréhension pour éclairer la plupart des débats contemporains (statistiques ethniques, dossier médical personnel, lutte antipiratage et " loi Hadopi ", etc.). Il y a urgence à réintroduire ces questions dans le champ politique car surveiller c'est punir. »

SURVEILLANCE GLOBALE : ENQUÊTE SUR LES NOUVELLES FORMES DE CONTRÔLE. SADIN E. FLAMMARION, 2009 - 234 P. Réflexion critique sur les nouveaux dispositifs de contrôle qui pénètrent aussi bien l'espace public que les espaces privés : «Le corps s'expose désormais comme une donnée, identifiée et traitée en continu sur des cartographies virtuelles, dont les pratiques ne restent plus repliées à la vie privée de chacun, mais produisent des séries de codes stockées sur des serveurs et gérées par des puissances de calcul toujours plus aptes à affiner et à exploiter la somme des informations recueillies.»

SOUS L'OEIL DES PUCES : LA RFID ET LA DÉMOCRATIE. ALBERGANTI M. ACTES SUD, 2007 - 266 P. L'auteur s'inquiète de la prolifération de puces RFID, permettant l'expansion et l'organisation d'un réseau ultraperformant de surveillance. Il dénonce les enjeux et les dangers de la démocratie face à de telles pratiques.



LA GLOBALISATION DE LA SURVEILLANCE : AUX ORIGINES DE L'ORDRE SÉCURITAIRE / Armand MATTELART A. LA DÉCOUVERTE, 2007 - 259 P. construit une généalogie de la surveillance et étudie sa dynamique de mondialisation.

LE NOUVEAU CONTRÔLE SOCIAL : TOILE INSTITUTIONNELLE, NORMATIVITE ET LIEN SOCIAL. : LIANOS M. - PARIS : L'HARMATTAN., 2001, 255 P., Contrôle et liberté sont souvent vus comme des concepts opposés. Est-il possible que cette opposition soit aujourd'hui abolie, que les deux conditions soient fusionnées dans un alliage formé par la participation des organisations et des institutions à chaque moment de notre vie ?

CYBERESPACE ET FORMATIONS OUVERTES : VERS UNE MUTATION DES PRATIQUES DE FORMATION ?. : ALAVA S. - BRUXELLES : DE BOECK., 2000, 224 P., « Face à l'arrivée des technologies nouvelles et à l'émergence d'un cyberspace de communication, les dispositifs de formation évoluent et s'adaptent aux nouvelles relations et aux nouvelles modalités de l'enseignement et de l'apprentissage du XXIe siècle. Cette mutation des pratiques de formation nécessite la prise en compte des spécificités techniques des nouveaux outils du savoir. Les enseignants doivent alors recontextualiser leur savoir-faire, les étudiants font évoluer leur " manière d'apprendre ". Réunissant des spécialistes des processus de formation médiatisée, cet ouvrage expose les enjeux des mutations éducatives à venir. Il décrit les processus en jeu dans cette évolution et montre comment le cyberspace est peut-être une chance de valoriser les pratiques d'autoformation au sein des institutions de formation. Il analyse les démarches d'innovation dans le domaine des enseignements médiatisés et propose des modèles d'analyse des pratiques d'enseignement /apprentissage dans le cyberspace. Cet ouvrage s'adresse aux formateurs de formateurs dans l'enseignement et la formation continue en entreprise. »

Revues

«LE SECTEUR NE PEUT ÊTRE IMPERMÉABLE À LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE EN COURS» : DIMBOUR T. - VACHON J. ACTUALITES SOCIALES HEBDOMADAIRES, 2985, 25 NOVEMBRE 2016, P.P. 20-21, Entretien avec T Dimbour, directeur du CREAL d'Aquitaine qui est intervenu lors du colloque organisé par les ASH sur le thème "Sur les chemins de l'innovation, à la rencontre des défricheurs du social". Sont abordées dans cet entretien les résistances à l'innovation en générale et technologique plus particulièrement qui est encore persistante chez les professionnels du travail social.

PETIT POINT DE VUE CLINIQUE D'UNE PSYCHIATRE SUR LA VIE NUMÉRIQUE AUJOURD'HUI : ZUCCA S. RHIZOME, 61, SEPTEMBRE 2016, P.5, Cette psychiatre donne son point de vue sur les effets et dangers du numérique et son envahissement dans notre quotidien.

CE QUE LE NUMERIQUE PEUT EN EDUCATION (DOSSIER) DIVERSITE, 185, 3EME TRIMESTRE 2016, P.P.2-197, Quelles contributions du champ de l'éducation à la culture numérique ? Comment donner aux enfants et aux jeunes les repères leur permettant d'être agiles dans ce nouveau cadre d'apprentissage, alors que la fracture numérique liée aux différents usages et appropriations qui en sont fait, reste prégnante ? A quelles conditions le numérique peut-il être un levier de réussite et d'insertion des jeunes ?

NUMERIQUE : VERS UNE ACTION SOCIALE 2.0 ? : LEVRAY N. LA GAZETTE SANTE SOCIALE, 130-131, JUIN-JUILLET 2016, P.P.15-22, Comment répondre aux enjeux de la dématérialisation des services publics qui fait son entrée dans le champ de l'action sociale ? Comment accompagner les usagers dans l'accès au numérique ?

LA SOLIDARITE A L'ERE DU NUMERIQUE. (DOSSIER) : JANBON A. UNION SOCIALE, 296, AVRIL 2016, P.P. 17-25, Les outils numériques offrent de nombreuses opportunités notamment pour favoriser un meilleur accompagnement des personnes et moderniser la démocratie. Mais ils posent également plusieurs questions, tant sur le plan éthique que du point de vue de l'accessibilité des plus vulnérables à ces nouvelles technologies. Ce dossier revient sur les effets de cette révolution sur la cohésion sociale. Il s'intéresse aux enjeux éthiques et juridiques de la montée en puissance du numérique dans notre société.



A QUOI SERT LA VIDEOSURVEILLANCE DE L'ESPACE PUBLIC ? : MUCCHIELLI L. DEVIANCE ET SOCIETE, 1/2016 (VOL 40), 2016, P.P. 24-50, Cet article propose une étude de cas et un travail de terrain dans une petite ville dotée d'un système de vidéosurveillance considéré comme exemplaire par les pouvoirs publics locaux. L'étude montre que la vidéosurveillance n'assure ni prévention ni dissuasion des actes de délinquance et qu'elle n'a globalement aucun impact sur le niveau de la délinquance enregistrée. L'étude illustre également le phénomène de déplacement des problèmes. Elle permet ensuite de mesurer la contribution de la vidéosurveillance au travail de police judiciaire, montrant que cette contribution est réelle mais limitée.

OPEN ET BIG DATA. : BAUDOT P-Y. - MARREL G. - NONJON M. - GRELLEY P. - VULBEAU A. INFORMATIONS SOCIALES, 191, SEPTEMBRE-OCTOBRE 2015, P.P. 3-118, Le volume des données produites et traitées par l'information - le big data - et l'ouverture des données des administrations et organismes publics - l'open data - sont présentées dans ce dossier qui propose dans une première partie intitulée : "Ouvrir les données ou ouvrir l'Etat", cherche de mieux comprendre les raisons de l'engagement de la puissance publique dans l'ouverture des données ainsi qu'à évaluer l'impact de ce mouvement sur les acteurs de l'action publique. Ensuite, dans une seconde partie intitulée "Transformer les organisations par ou pour l'open data et les big data", montre que les procédures d'ouverture des données et d'analyses massives ne sont pas seulement des opérations techniques encadrées juridiquement. Pour finir, une dernière partie intitulée "L'ouverture des données du social : enjeux et spécificités", aborde le cas particulier de l'open data dans le secteur social tant sur un plan juridique que politique et économique.

ACTION SOCIALE ET NUMERIQUE : L'URGENCE D'UN RAPPROCHEMENT : SEDRATI-DINET C. ACTUALITES SOCIALES HEBDOMADAIRES, 2954, 1ER AVRIL 2016, P.P. 28-31, Afin de réfléchir sur l'évolution des pratiques en lien avec l'usage des outils numériques aujourd'hui très répandus, une étude commandée par Emmanüs Connect propose les recommandations suivantes : - Sensibiliser au numérique : non seulement les usagers mais également les travailleurs sociaux y compris dans le dialogue action sociale-administration - Mettre l'accent sur les formations en direction des professionnels - Innover dans les pratiques de formation -

Mettre en réseau les opérateurs des services publics et acteurs du numérique - Développer l'accès à distance des services.

LA BANALISATION DU HARCELEMENT SUR LES RESEAUX SOCIAUX NUMERIQUES. : JEHEL S. VERS L' EDUCATION NOUVELLE, 561, JANVIER 2016, P.P. 53-65, Une enquête initiée par la région Basse-Normandie et développée par les Ceméa montre que les activités et les risques sur le web sont très différenciés selon le sexe. Résultats.

LES NOUVELLES TECHNOLOGIES, UN ENJEU POUR LE TRAVAIL SOCIAL. ACTUALITES SOCIALES HEBDOMADAIRES, 2895, JANVIER 2015, P.P. 30-33, L'arrivée massive des nouvelles technologies et les progrès de la robotique peuvent permettre de pallier le manque de personnel ou de réduire des coûts liés à la perte d'autonomie. Pour certains handicaps, l'usage des T.I.C. dans les techniques éducatives montrent qu'elles peuvent même devenir des outils performants. Cependant, elles portent également en elles un risque de déviance vers une culture déshumanisée et une vision préformatée de la relation d'aide à la personne. Le bon usage dépend de la qualité accordée au dialogue avec les développeurs, à la sensibilisation et à la formation.

NOUVELLES TECHNOLOGIES : UNE REVOLUTION EN GERME. : ENGELHARD J-M. DIRECTIONS, 122, JUILLET-AOÛT 2014, P.P. 22-29, Le secteur numérique est partout. Le secteur social et médico-social accuse un retard. Pourtant, les nouvelles technologies s'insinuent dans le quotidien des structures, l'organisation des équipes et l'accompagnement des publics. Au sommaire de ce dossier : - "Ne pas se limiter à la technique" - Une "appli" pour coordonner l'aide à domicile - Des tablettes facilitent l'éveil de jeunes autistes.

IL FAUT PROPOSER DES MEDIATIONS NUMERIQUES PARTOUT OU CELA EST POSSIBLE. : VACHON J. ACTUALITES SOCIALES HEBDOMADAIRES, 2854, 4 AVRIL 2014, P.P. 36-37, Rencontre avec Valérie Peugeot, vice-présidente du Conseil National du numérique. L'inaccessibilité aux NTIC, de plus en plus circonscrite (20% de la population), marginalise d'autant plus les personnes non-connectées. Inversement, il a été souligné que les "e-inclus" ne sont pas nécessairement intégrés. Le numérique n'a donc pas fondamentalement changé la donne. V. Peugeot souhaite donc de redévelopper l'offre et la formation. Elle propose également d'adopter une démarche pro-active de proximité.

GENERATIONS NUMERIQUES - DES ENFANTS MUTANTS ? : FOURNIER M. - DORTIER J-F. - TISSERON S. - HOUDE O. - LEROUX Y. - TRICOT A. SCIENCES HUMAINES, 252S, OCTOBRE 2013, P.P. 26-57, Les nouvelles pratiques comme les jeux vidéo en ligne, les échanges sur Facebook... inquiètent des parents et des éducateurs. Serions-nous confrontés à des enfants mutants ? Internet change-t-il le cerveau et les manières d'apprendre ? La pratique des écrans est-elle un facteur d'appauvrissement ou au contraire d'enrichissement cognitif, psychique, culturel ? Les écrans sont-ils générateurs de pratiques addictives ?... Ce dossier tente de faire le point sur ces pratiques et montre l'importance d'encadrer les usages des écrans par des pratiques appropriées à chaque âge.

LES JEUNES ET LE NUMERIQUE. : GAUTELLIER C. - LABOULAIS F. - CHOBEAUX F. VERS L' EDUCATION NOUVELLE, 549, JANVIER 2013, P.P. 23-51, Ce dossier est consacré aux jeunes et à l'ère du numérique. Au sommaire : - Refonder l'éducation aux médias (culture de l'information et paradigme de la participation...) - Les réseaux sociaux ont-ils leur place à l'école ? - Parentalité et éducation aux médias - En direction des lycéens et des apprentis - Prévention des prises de risque.



DE VIRTUEL EN VIRTUEL. EDUCATION, AMOUR, CORPS (DOSSIER) : VEYRIE N. - COLLOS J-P. - OBLIN N. - TOUIL A-N - DAVID R. - ROSSE E. - SINBANDHIT D. SOCIOGRAPHE (LE), 43, SEPTEMBRE 2013, P.P.6-120, Ce dossier interroge diverses manifestations du virtuel : le rapport développé par les personnes âgées avec l'ordinateur, en fonction de dépendances liées à la mémoire, par exemple avec la maladie d'Alzheimer ; les nouvelles technologies dans l'enseignement : le recours à l'écran cacherait-il une peur de la relation enseignant-enseigné ? ; l'éducateur en Mecs peut-il amener les jeunes à distinguer le réel du virtuel ? L'amour et la rencontre sont les thématiques privilégiées dans la deuxième partie du dossier : l'intimité est-elle envahie par le virtuel ? Quelle place de l'amour par l'intermédiaire des sites de rencontre ? Quel lien entre l'être virtuel créé dans ce cadre et celui qui peut être rencontré ? La troisième partie s'intéresse aux souffrances liées à la dépendance virtuelle, celle d'une sexualité "assistée par ordinateur", celle des jeux en ligne.

CYBERCULTURES : VIROLE B. - HUERRE P. - FAURE C. - JEHEL S. - VALLEUR M. ENFANCES & PSY, 55, JUIN 2012, P.P. 11-115, BIBLIOGR., Le codage numérique a fait naître une autre civilisation. Les jeunes naviguent facilement dans cet univers des technologies nouvelles mais de nombreuses questions se posent aux parents et aux éducateurs : comment naviguer en gardant le cap d'une transmission adulte responsable ? à quel âge doit-on autoriser le portable ? combien d'heures par jour, un enfant peut-il jouer aux jeux vidéo ? doit-on vérifier ses contacts sur Facebook ? Autant de questions qui sont débattues dans ce dossier et qui "parcourent les grands domaines problématiques que sont le rapport au virtuel et au corps, le risque présumé d'addiction, les dangers potentiels des sollicitations dans les réseaux, l'utilisation des mondes virtuels dans les remédiations cognitives et en psychothérapie, les activités de pensée au cours de l'acte virtuel".

LE TRAVAIL SOCIAL A L'EPREUVE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE L'INFORMATIQUE EN RESEAU : REFLEXIONS POUR UNE VIGILANCE ETHIQUE ADAPTEE AUX OUTILS UTILISES : DUBASQUE D. REVUE FRANCAISE DE SERVICE SOCIAL, 247, DECEMBRE 2012, P.P.88-93, Après avoir rappelé certains effets de l'utilisation des NTIC dans la vie quotidienne et le travail, cet article souligne la nécessité de développer une vigilance éthique partagée au quotidien tenant compte de ces outils, puis il décline dix principes éthiques issus des anciens comités départementaux centrés sur les logiciels de gestion d'action sociale.

ETRE PARENTS A L'HEURE DU NUMERIQUE : ANDRIEU-GERARD O. REALITES FAMILIALES, 100-101, JUIN 2012, P.P. 64-67, L'irruption du numérique dans la vie familiale et dans la société en général doit-elle réinterroger les pratiques parentales ? le numérique a-t-il changé la fonction parentale ?

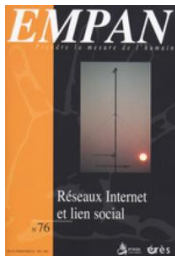


CONTROLES ET SURVEILLANCES DANS LE CYBERESPACE : ROBATEL N. FABRE C. PROBLEMES POLITIQUES ET SOCIAUX, 988, SEPTEMBRE 2011, 126 P., « L'individu contemporain est plongé dans un monde de capteurs et de puces qui tracent quotidiennement les faits et gestes de sa vie sociale et personnelle, au point que l'on peut se demander si la vie privée a encore un sens. Internet, traçage électronique d'individus ou de groupes sociaux spécifiques, biométrie, mais aussi systèmes de protection des personnes vulnérables bouleversent les modes de contrôle et de surveillances traditionnels. Au niveau des Etats, maîtriser l'espace informationnel, et donc le cyberspace, est aujourd'hui un enjeu majeur. Le cyberspace est devenu un lieu d'affrontements, de conflits entre acteurs étatiques (autorités, militaires, renseignement), ou non étatiques (civils, hackers, hacktivistes, terroristes, etc.). Malgré leurs tentatives pour contrôler l'ensemble des dérives de l'internet, il apparaît que les Etats n'y parviendront jamais complètement eu égard à l'architecture même du réseau. La volonté de puissance et de contrôle rencontre des limites, "l'affaire WikiLeaks" l'a montré. Par des logiques de subversion aussi permanentes que le sont les ambitions de mise en ordre des Etats, la société civile résiste notamment par la protestation publique, l'anonymisation collective, comme on a pu le voir lors des événements du "printemps tunisien", ou par le biais de l'activisme médiatique. »

LA DEMOCRATIE HORS LES MURS ! (DOSSIER) : MAZEAUD A. - BLANQUART P. - NEZ H. - MARCHANDISE J-F. - TALPIN J. - HATZFELD H. - BOURG D. - BORDET J. - JACQUIER C. TERRITOIRES, 509, JUIN-JUILLET 2010, P.P.21-51, Ce dossier rend compte des principaux échanges qui ont eu lieu dans le cadre des 12ème rencontres et autour de questionnaire sur l'impact réel des citoyens sur la prise de décision, les principes d'action de l'ADELS, le rôle des technologies de l'information, les conditions de l'implication des jeunes à la vie publique,...

LE DOSSIER SOCIAL A L'EPREUVE DE L'INFORMATIQUE (DOSSIER) : DUBASQUE D. - PUECH L. - EGLIN M-C. - PARRAVANO P. - SIDAMBAROMPOULLE D. - GNEPA M.-R. REVUE FRANCAISE DE SERVICE SOCIAL, 237, JUIN 2010, P.P. 2-90, BIBLIOGR., Le dossier social est un outil permanent du service social. Avec l'informatisation des services, les évolutions réglementaires, les nouvelles exigences de transparence et de partage de l'information, se posent des questions éthiques, déontologiques, techniques et relatives à la pratique. Quels sont les usages dans les institutions, quelles sont les exigences des services, quels sont les problèmes qui se posent aux assistants de service social et les solutions envisagées ? La première partie présente les enjeux et les évolutions du dossier social. La seconde partie constitue un guide pratique, élaboré dans le cadre du comité départemental de liaison et de coordination des services sociaux (CLICOSS) de Strasbourg en 2006 et mis à jour (définition du dossier social, contenu, communication du dossier à l'utilisateur et au sein de l'institution, la transmission aux autorités judiciaires, clôture, conservation et archivage). La troisième partie comporte des témoignages de professionnels et un état des lieux des pratiques professionnelles.

NOUVEAUX MEDIAS NOUVEAUX JEUNES (DOSSIER) : AUDEBRAND F. - POTY P. CAHIERS DYNAMIQUES (LES), 47, JUILLET 2010, P. P. 21-116, BIBLIOGR, Les nouveaux médias et l'ensemble des nouvelles technologies numériques ont pris une place prépondérante dans notre société. Comment les considérer ? Comme des outils éducatifs ou comme sources de dangers potentiels ? Quelles incidences ont-ils pour le jeunes dits "difficiles" ? Sont-ils davantage les cibles d'un marketing agressif ou les acteurs d'une utilisation délictueuse des nouvelles technologies ? Une bibliographie thématique complète le dossier.



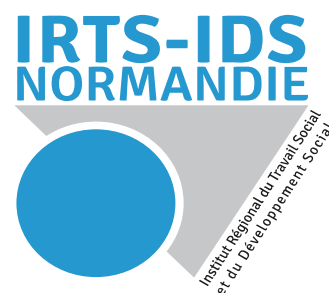
RESEAUX INTERNET ET LIEN SOCIAL (DOSSIER) : MOLINIER P. - PUYUELO R. - ZAUCHE-GAUDRON C. - HERAULT A. - LAURU D. EMPAN, 76, DECEMBRE 2009, P.P. 10-119, Ces textes présentés dans ce numéro d'Empan amènent à souligner les oxymores, tel le "dedans dehors", ou encore les paradoxes liés aux autrui virtuels, mais mettent aussi en avant les potentiels de créativité qu'ils sont susceptibles de produire. Ils montrent que tous les âges de la vie semblent concernés par ces nouvelles technologies tant du point de vue du développement du sujet que de son insertion dans une société en pleine mutation. Par exemple : Internet et la téléphonie mobile constituent pour les adolescents une autonomie à l'égard de la famille. Ils insistent également sur le fait que ces usages posent la question de la distance de soi à soi dans ces représentations virtuelles et soulèvent d'autres questions : qui es-tu, toi qui me lis ? et qui suis-je ?... Pour finir, ce dossier présente Internet comme un formidable outil de communication, de connaissance, de création, d'inventivité, de mise en commun d'informations, de savoirs (forum, blog...) - Des nouvelles technologies qui peuvent apporter un potentiel pour les travailleurs sociaux dans leur travail quotidien...

Pour toutes informations sur
ces bibliographies, contactez
le centre de ressources en
information sociale -CERIS-
de l'IRTS IDS Normandie
Tel : 02 32 83 25 02
Courriel :
ceris@irtsnormandie.ids.fr

IRTS-IDS Normandie
Route de Duclair,
BP 118,
76380 Canteleu

<http://irtsnormandie.ids.fr>

Rubrique
«centre de ressources»



L'IRTS-IDS Normandie est géré par
l'Association pour le Développement Social
Culturel et International